

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le seguenti condizioni generali di vendita fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di materiali, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet.

Vendita solo a clienti professionali

Opera S.r.l. vende esclusivamente a Clienti professionali. Il Cliente, acquistando materiale Opera, assicura di utilizzarlo solo per fini attenti alla sua attività lavorativa.

Il rapporto tra Opera S.r.l. ed i Clienti non sarà, quindi, disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori ed in particolare la normativa sui contratti a distanza ed il diritto di recesso.

Il presente listino annulla e sostituisce i listini precedenti; i prezzi indicati non sono da ritenersi impegnativi e possono subire modifiche in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

Prezzi

I prezzi di listino Opera sono espressi in Euro e non sono comprensivi di IVA. I prezzi non comprendono le spese di spedizione e di fatturazione, quando applicabili.

Spedizione merce

La merce viene spedita nel seguente modo:

Spedizione Nazionali - Compresa Rep. Di San Marino e Città del Vaticano

- Importo merce, al netto dell'Iva, inferiore ad Euro 800.00- Trasporto Franco stabilimento del cliente con addebito in fattura del costo del trasporto. Corriere scelto da Opera S.r.l. In caso il cliente scelga il corriere, il trasporto sarà Franco nostro stabilimento, con il costo della spedizione a totale carico del destinatario.
- Importo merce, al netto dell'Iva, inferiore ad Euro 50.00- Trasporto Franco stabilimento del cliente con addebito in fattura del costo del trasporto. Corriere scelto da Opera S.r.l.- Addebito in fattura di Euro 10.00 per spese di fatturazione. Pagamento sempre anticipato.
- Importo merce, al netto dell'Iva, superiore ad Euro 800.00-Trasporto Franco stabilimento del cliente senza addebito. Corriere scelto da Opera S.r.l. In caso il cliente scelga il corriere, il trasporto sarà Franco nostro stabilimento, con il costo della spedizione a totale carico del destinatario.

Spedizione Internazionali - Zona CEE

- Importo merce inferiore ad Euro 1.500,00 - Trasporto Franco stabilimento del cliente con addebito in fattura del costo del trasporto. Corriere scelto da Opera S.r.l. In caso il cliente scelga il corriere, il trasporto sarà Franco nostro stabilimento, con il costo della spedizione a totale carico del destinatario.
- Importo merce superiore ad Euro 1.500,00 - Trasporto Franco stabilimento del cliente senza addebito in fattura. Corriere scelto da Opera S.r.l. In caso il cliente scelga il corriere, il trasporto sarà Franco nostro stabilimento, con il costo della spedizione a totale carico del destinatario.

Spedizione Internazionali - Zona EXTRA CEE

- Importo merce inferiore ad Euro 2000.00- Trasporto Franco stabilimento del cliente con addebito in fattura del costo del trasporto. Corriere scelto da Opera S.r.l. In caso il cliente scelga il corriere, il trasporto sarà Franco nostro stabilimento, con il costo della spedizione a totale carico del destinatario.
- Importo merce superiore ad Euro 2000.00- Trasporto Franco stabilimento del cliente senza addebito in fattura. Corriere scelto da Opera

S.r.l. In caso il cliente scelga il corriere, il trasporto sarà Franco nostro stabilimento, con il costo della spedizione a totale carico del destinatario.

Resi

Reso per riparazione

- I resi per riparazione vengono accettati esclusivamente da Clienti diretti Opera. Chiunque debba inviare merce in riparazione e non sia Cliente diretto Opera, deve rivolgersi al distributore più vicino.
- I resi per riparazione devono essere inviati, in porto Franco, presso il nostro stabilimento di Modena, in via Portogallo, 43.
- La merce deve essere accompagnata da un documento di Trasporto con il codice del prodotto, tipo del difetto riscontrato, numero di telefono e nominativo di una persona a conoscenza del difetto.

Reso da Cliente a titolo definitivo

- Il reso a titolo definitivo deve essere richiesto per iscritto a mezzo fax, lettera o E-mail ed autorizzato da Opera S.r.l.
- Dopo l'autorizzazione, deve essere inviato con le modalità comunicate dall'azienda, accompagnato da un Documento di Trasporto con il codice del prodotto ed il riferimento al documento originale Opera.
- Il materiale reso viene accreditato con una detrazione del 10% per collaudo ed eventuale riconfezionamento.

Garanzia

Opera S.r.l. garantisce il buon funzionamento dei suoi prodotti per 2 anni dalla data fattura.

La garanzia in nessun caso potrà andare oltre la sostituzione gratuita del pezzo considerato difettoso.

La garanzia decade qualora i prodotti venissero manomessi o non venissero utilizzati ricambi originali Opera.

Foro competente

Per qualsiasi controversia, anche se originata dal compratore, sarà competente il tribunale di Modena.

